

Vážení příbuzní a priatelia klientov zariadenia,

dovoľujeme si Vás požiadať o spoluprácu pri skvalitňovaní poskytovaných služieb v našom zariadení, aj s Vašou pomocou. Formou dotazníka Vás prosíme vyjadriť svoje postrehy a názory. Dotazník je anonymný, preto ho nepodpisujte a po vyplnení vložte do pripravenej zavesenej schránky pri vrátnici v bloku A domova.

Za Vašu ochotu a spoluprácu ďakujeme😊

- 1) umiestnenie zariadenia v tichej časti mesta Dolný Kubín – Brezovec IV.
napíšte prosím, aké ste mali pocity, keď ste prvý krát prišli do nášho zariadenia (doprava, parkovisko, prístupová cesta)

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

- 2) exteriér zariadenia, aký máte prvý dojem – lavičky, altánky, záhony, kvety, exteriérové dekorácie, čistota, smetné koše, informačné tabule,

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

- 3) Ste spokojní s ubytovaním – bývaním a vybavením izieb Vášho príbuzného v zariadení?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

- 4) Ste spokojní s dodržiavaním hygieny, udržiavaním čistoty a vytváraním príjemného prostredia v zariadení?

nesplňa moje predstavy nespĺňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

5) Ste spokojní s poskytovanými službami a formou starostlivosti?

nesplňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

6) Ste spokojní so správaním, ochotou a vystupovaním našich pracovníkov?

nesplňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

7) Sú podľa Vás v dostatočnej miere uspokojované potreby Vašich blízkych v našom zariadení?

nesplňajú naše predstavy
prevažne nespĺňajú
splňajú dostatočne
splňajú dobre
splňajú veľmi dobre
splňajú výborne

8) Prosíme, napíšte Vaše názory, postrehy a návrhy, ktoré by sme mohli uplatniť pri skvalitňovaní poskytovaných sociálnych služieb pre Vašich rodinných príslušníkov, priateľov, občanov
